

## לוח התעריפים הכללי - שירותים סלולריים

לוח תעריפים זה כולל פירוט של תעריפי השלמת שיחה והודעה, תעריפי שיחות ליעדים מיוחדים, תעריפי הודעות וגלישה ותעריפי שירותים עיקריים כלליים.

תעריפים פרטניים החלים עליך מפורטים בתנאי התכנית בה הינך מנוי.

- המחירים הכוללים מע"מ בטופס זה חושבו לפי מע"מ בשיעור 17% ועשויים להשתנות בהתאם לשינוי בשיעור המע"מ.
- תעריפי השיחות והשלמת השיחה מתייחסים לשיחות שבוצעו בישראל. בשיחות לחו"ל ומחו"ל יחולו תעריפי פרטנר בינלאומי.
- התעריפים בטופס זה נכונים לתאריך 7 בפברואר 2018 ועשויים להשתנות מעת לעת.
- בטופס מפורטים תעריפי שירותים פעילים ברשת פרטנר אם הנך מעוניין לדעת תעריף של שירות שאינו מופיע בטופס זה, אנא פנה אל שירות הלקוחות.

חברת פרטנר תקשורת בע"מ  
 ח"צ 4-004431-52  
 איחוד עסקים 7-760414-55  
 פרטנר פתרונות תקשורת נייחים  
 שותפות מונבלת - 550223549  
 פרטנר מוצרי תקשורת 2016  
 שותפות מונבלת - 550271522  
 רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק,  
 תיבת דואר 435, ראש העין 4810302

### תעריפי השלמת שיחות והודעות

תעריפים בש"ח		תיאור השירות
לא כולל מע"מ	כולל מע"מ	
0.072 לדקה	0.060 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.012 לדקה	0.01 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת של מפעיל נייח בישראל
0.618 לדקה	0.528 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלסל (קידומת 059) וברשת וואטניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.253 לדקה	0.216 לדקה	תעריף השלמת שיחה ברשת פלטל (קידומות 022, 042, 082, 092) ברשות הפלסטינית
0.072 לדקה	0.060 לדקה	תעריף השלמת שיחת וידאו ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.001 להודעה	0.001 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת של מפעיל סלולרי אחר בישראל
0.334 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת "בזק"
0.334 להודעה	0.285 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת 012 טלקום
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת פלסל (קידומת 059) ברשות הפלסטינית
0.455 להודעה	0.389 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms ברשת ווטאניה (קידומת 056) ברשות הפלסטינית
0.982 להודעה	0.839 להודעה	תעריף השלמת הודעת טקסט sms בשליחה לחו"ל

**תעריפי שיחה ליעדים מיוחדים**

יעד החיג	שם השירות	תעריף החל על המתקשר
1-700	מספרי 1-700	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית של הרשת הנייחת (חיוב על דמי קישורית רק לתכניות עם תעריף השלמת שיחה)
1-800/1-801	מספרי 1-800/1-801	ללא תשלום
054*, 333*, 111* וכד'	מוקדי השירות והתמיכה של פרטנר	ללא תשלום
153*/154*/155*/151*	תא קולי	יחולו תעריפי שיחה בתוך רשת פרטנר על שיחת המשך מהתא הקולי יחולו תעריפי שיחה בהתאם ליעד השיחה, לפי תכנית התעריפים של המנוי.
144	מוקד מודיעין של בזק	יחול תעריף שיחה ברשת פרטנר בתוספת תשלום עבור שירות 144 בסך 2.12 ש"ח (2.48 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך אם הקשתם על כוכבית בסך 0.52 ש"ח (0.61 כולל מע"מ). לאחר הקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי ובהתאם ליעד השיחה.
1344	מוקד מודיעין אחוד של בזק	זמן אויר עפ"י תעריף התכנית בתוספת תשלום עבור שירות 1344 בסך 2.12 ש"ח (2.48 ש"ח כולל מע"מ) וכן תשלום עבור שיחת המשך במידה והקשתם על כוכבית בסך 0.5174 ש"ח (0.61 ש"ח כולל מע"מ). לאחר ההקשה על הכוכבית יחולו תעריפי שיחה לפי תכנית התעריפים של המנוי בהתאם ליעד השיחה.
1455	שעון דובר	יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בתוספת התעריף עבור השירות בסך 0.44 ש"ח.
100, 101, 102, 110, 111, 112	מוקדי חירום (ניתן להתקשר מהמכשירים ללא הכרטיס החכם בתוכו)	ללא תשלום
103	חברת חשמל	
118	מוקד חירום לנפגעי רווחה	
1705	שירותי זימון	יחול תעריף שיחה בתוך הרשת שלנו תוספת תשלום עבור שירות 1705
*	מספרים המתחילים בכוכבית לאחר 4 ספרות	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית
107 - 108	לא ניתן לחייב ממכשירי דור 3/3.5	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1200	הצבעה מרחוק	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1201/1220/1207	מוקדי עזרה וחירום	יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת
1212 / 1200	משאלים פומביים	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1599	נתב שיחה של בזק	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
1255	מוקדים חיוניים בחירום	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
106	מוקד עירוני	זמן אויר לפי תעריף התכנית + דמי קישורית אל רשת נייחת
171	דואר ישראל	יחול תעריף שיחה אל רשת נייחת בתוספת עלות המברק
*	מספרים אחרים המתחילים בכוכבית	תעריף זמן אויר של התכנית+דמי קישורית לרשת הנייחת והסלולרית
1919-54	שירותי תוכן למבוגרים ברשת פרטנר	יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בתוספת מחיר השירות כפי שמוכרז בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר בלבד.
1919-50/52/57	שירותים תוכן למבוגרים ברשת סלולרית אחרת	יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בתוספת מחיר השירות כפי שמוכרז בתחילת ההתקשרות. במהלך ההכרזה יחול תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת בלבד.
1900	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת של עד 0.50 ש"ח כולל מע"מ לדקה ולא יותר מ-30 ש"ח כולל מע"מ לשיחה. מחיר השירות יושמע בהכרזה בתחילת השיחה
1901	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת עד 50 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
1902	שירותי תוכן בתעריף מיוחד	יחול תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר לכל דקה, בתוספת עד 100 ש"ח כולל מע"מ לכל שיחה יושמע בהכרזה בתחילת השיחה.
142	שיחות גוביינא - מטלפון קווי	שיחה ללא תשלום. מקו מסלולרי - השיחה לא אפשרית
1809	שירותי גישה למפעילים בינלאומיים	ללא תשלום
תעריף שיחה בתוך רשת פרטנר/תעריף שיחה אל רשת נייחת/תעריף שיחה אל רשת סלולרית אחרת - בהתאם לתכנית התעריפים של המנוי		

גרסה מס 116 סימוכין 2732 T-15573 מק"ט

**הודעות וגלישה סולרית (1),(2),(3)**

שם השירות	מחיר השירות (כולל מע"מ) לחודש
הודעת sms ברשת פרטנר	76.05 אגורות
הודעת mms ברשת פרטנר	76.05 אגורות
mms video ברשת פרטנר	1.22 ש"ח
תעריף גלישה ללא חבילה 1MB	4.028 ש"ח

(1) בשליחת הודעת sms ארוכה (המכילה למעלה מ- 160/70 תווי-בהתאם לשפה), אזי בחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כמספר הודעות משורשרות, כך שמספר התווים בכל הודעה משורשרת מוגבל כעברית, כערבית וברוסית ל- 67 תווים ובאנגלית ל- 153 תווים, ובחלק מהמכשירים ההודעה תישלח כהודעת mms. החיוב כעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, בהתאם לתכנית התעריפים של הלקוח. בכל מקרה, בעת כתיבת ההודעה, יופיע חיובי על גבי המכשיר האם ההודעה מתפצלת לכמה הודעות או הופכת ל mms.

(2) הגודל המקסימלי של הודעת mms כפוף לדגם המכשיר ולמאפייניו הטכנולוגיים. בכל מקרה אי אפשר לשלוח קובץ mms גדול מ 2Mb.

(3) חלק מהשירותים אינם מיועדים ללקוחות bigtalk.

**שירותים בינלאומיים**

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
שינוי מפעיל בינלאומי	עד חודשיים מיום ההצטרפות	ללא תשלום
	לאחר חודשיים מיום ההצטרפות לכל 5 מנויים	14.38 ש"ח
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי	ללא תשלום	ללא תשלום
סינון שיחות	2.55 ש"ח ליום	2.99 ש"ח ליום
חסימת גלישה בנדידה	ללא תשלום	ללא תשלום
ביצוע/הסרה של חסימה לשיחות מפעיל בין לאומי	ללא תשלום	ללא תשלום

**שירותים כלליים**

שינוי בחירת נגישות לשירותים	ללא תשלום	ללא תשלום
רישום/ביטול לחבילות באמצעות ערוצי שירות עצמי	ללא תשלום	ללא תשלום
ניתוק קבוע	ללא עלות (פירעון יתרת התשלומים בגין המכשיר אם קיימת)	ללא תשלום
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות ללא התחייבות	ללא תשלום	ללא תשלום
ניתוק זמני ללקוחות בתכניות התחייבות	ללא תשלום	ללא תשלום
הדרכה אישית על מכשירים מתקדמים בבית הלקוח (לשעת הדרכה או חלקה)	171.53 ש"ח	200.69 ש"ח
שינוי יעד מוזל (שינוי יעדים במעגל משפחתי - חינם)	5.25 ש"ח	6.15 ש"ח
החלפת מספר	מספר רגיל ללקוח פרטי	89 ש"ח
	מספר רגיל ללקוח עסקי	28.98 ש"ח
	תוספת למספר ארד (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	217.37 ש"ח
	תוספת למספר כסף (נוסף על תעריף החלפה למספר רגיל)	434.74 ש"ח
הצלבת מס' (החלפת מספר בין 2 מנויים)	לקוח פרטי	150.85 ש"ח
	לקוח עסקי	58 ש"ח
שליחות למוצר (מכשיר, אביזר וכיו"ב)	שליחות רגילה/מנקודת שרות	42.20 ש"ח
	שליחות מכירה/החזרת מכשיר	41.87 ש"ח
	שליחות-החלפה	72.97 ש"ח
דיבוריות/התקנה/ פירוק/בדיקה	שליחות שנכשלה	86.10 ש"ח
	בדיקה	95.68 ש"ח
	פירוק דיבורית קיימת והתקנתה באותו מעמד לאחר מימוש הזכאות	178.39 ש"ח
	פירוק דיבורית בלבד	56.87 ש"ח
חיוב בגין החלפת סים	התקנה של מכשיר קבוע לרכב + אנטנה (ש 94)	152.55 ש"ח
		16.87 ש"ח
מעבר ממנוי רגיל למנוי Big Talk	ללא תשלום	ללא תשלום
שירותים Partner2 (סים משני לרכב)	עלות שירות חודשית	12.84 ש"ח
	עלות חד פעמית, רכישת סים משני	41.52 ש"ח
השאלת מכשיר	ללא עלות	ללא עלות
עמלת עסקה מחוץ למסגרת האשראי עבור כל תשלום שחורג ממסגרת האשראי	מקרה של אי החזרת מכשיר במועד שנקבע תחייב כסף של ש"ח 6.95 כולל מעמ ליום עד למועד החזרת המכשיר בסכום שלא יעלה על על מחיר המחירון שהיה באותה עת.	0.85 ש"ח
		0.99 ש"ח
דמי חיבור לרשת	מ- 9.90 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי	מ- 9.90 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי
תשלום בגין מעבר בין תכניות	מ- 9.90 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי	מ- 9.90 ש"ח עד - 150 ש"ח למנוי

גרסה מס 116 סימוכין 2732 T-15573 מק"ט

חיוב חודשי עבור שירות Extra Suport	8.38 ש"ח	9.81 ש"ח
חיוב חד פעמי עבור שירות Extra Suport	25.33 ש"ח	29.64 ש"ח

### שירותי אחריות ותחזוקה

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
תיקון מכשיר ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא		בהתאם לסוג הנזק
הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	84.24 ש"ח	98.56 ש"ח
הפקדת מכשיר במעבדה לבדיקה וצריבה ללקוחות ללא שירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	135.897 ש"ח	159 ש"ח
חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח ללקוחות הרשומים לשירותי אחריות ותחזוקה מכל סוג שהוא	110.26 ש"ח	129 ש"ח
חידוש מעטפת מכשיר (חלקים פלסטיים בלבד) לבקשת לקוח למכשירי high או premium	340.42 ש"ח	398.23 ש"ח
בדיקת הספקים השוואתית בעת הפקדת מכשיר לתיקון, ללקוחות הזכאים לשירותי תיקונים	59.33 ש"ח	69.42 ש"ח
בדיקת הספקים השוואתית בעת הפקדת מכשיר לתיקון, ללקוחות שאינם זכאים לשירותי תיקונים	74.58 ש"ח	87.26 ש"ח

### שירותים פיננסיים

שם השירות	תעריף ללא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
הענקת חשבונית	10.17 ש"ח	11.90 ש"ח
העברת בעלות	50.42 ש"ח	59 ש"ח
חיוב עבור פירוט שיחות	6.060 ש"ח	7.10 ש"ח
פירוט חיובים חודשי ללקוח	10.17 ש"ח	11.90 ש"ח
הענקת חשבונית ציוד	17.12 ש"ח	20.03 ש"ח
שינוי מחזור חיוב	20.42 ש"ח	23.90 ש"ח
פירוט שיחות חד פעמי למנוי לתקופת חשבון	11.78 ש"ח	13.80 ש"ח
העברת חיובים מכרטיס אשראי אחד לאחר (המרת עסקה)	30.68 ש"ח	35.90 ש"ח
עמלת דחיית חיוב חשבונית	14.92 ש"ח	17.46 ש"ח
עלות הקמת הרשאה לחיוב חשבון	34.66 ש"ח	40.56 ש"ח
עמלה חודשית לטיפול בהוראת קבע	6.87 ש"ח	8.10 ש"ח
עמלת פריסת חיוב בתשלומים	17.29 ש"ח	20.23 ש"ח
עמלת הסדר חריג (שני ומעלה)	14.92 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת גבייה	34.19 ש"ח	40 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב בכרונטאלי	39.92 ש"ח	46.70 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב בבנק הדואר	14.92 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת ביצוע תשלום חוב באמצעות נציג במוקד	14.92 ש"ח	17.46 ש"ח
עמלת גבייה - חלק ב'	141.03 ש"ח	165 ש"ח
סלי שירותים בחברת פרטנר	33.05 ש"ח	38.7 ש"ח